CSP MEDICO Xcom group

news 2

Topaktuelle Informationen für unsere AnwenderInnen

Ausgabe 2/ 2007

Die CSP-Xcom-Gruppe erhält Zuwachs durch MEDICO SYSTEMS

Die Firma **Medico Systems GmbH** ist ab sofort in unsere Firmengruppe eingegliedert.
Unsere Produktpalette wird dadurch um ein modernes und leicht bedienbares Ärztepaket erweitert. Am Standort in Wien 12, Fockygasse, sind damit drei Firmen für den Gesundheitsbereich im Einsatz.

Das Programmpaket **TOPMED** umfasst alle Bereiche der ärztlichen Praxis von der einfachen Ordinationsführung bis hin zu komplexen Abläufen in Facharztpraxen und Tageskliniken aller Gruppen.
Formulare und Befunde werden übersichtlich und einfach erstellt und sparen dem Bediener Zeit und Geld. Übersichtliche Managementmodule sorgen für eine konstante und genaue Kontrolle aller Abläufe in der Praxis. Die administrativen Tätigkeiten der Versicherungsvorgaben werden auf ein Minimum reduziert. Ein schnelles und absolut sicheres Spracherkennungssystem sorgt für eine fast tastaturfreie Steuerung des Systems Topmed.

Die Firmengruppe **CSP, Xcom und Medico Systems** deckt nunmehr eine breite Palette an Software für die medizinischen Bereiche ab und ist somit einer der größten Anbieter in Österreich.
Für jede Anwendung bieten wir nun die Lösung, egal wie die Betriebssystemgrundlage (Linux, Windows) aussieht.

Die Synergieeffekte der drei Softwarehäuser kommen den niedergelassenen Ärzten, Krankenhäusern, Sanatorien sowie im Gesundheitsbereich tätigen Versicherungen zugute.

(li, DI Helletsgruber CSP,re DI Heiss MEDICO SYSTEMS)

Tag der offenen Tür von Fr. 7.9.07 - Sa. 8.9.07

Wir laden wieder einmal herzlichst zu einem Tag der offenen Tür bei uns in Wien ein. Schwerpunkt dieser Infotage wird die Vorführung der hochmodernen Ärztesoftware Topmed sein. Weiters stellen wir Ihnen unsere Produkte für digitale Bildarchivierung und Spracherkennung vor.
Wir begleiten diesen Tag auch mit kulinarischen Genüssen.
(Einladung folgt)

Erfolgreicher Umstieg!

Releasewechsel der E-card Schnittstelle!

In der Nacht von 17.04. auf 18.04. wurde die neue Version **R4a** eingeführt und im Zuge dessen die alte Version **3.0** eingestellt. Es ist uns gelungen, alle Systeme, (ca. 1.800 Ordinationen waren davon betroffen) termingerecht und reibungslos umzustellen!

NEU! NEU! Erreichbarkeit pur! 24h Support Hotline 0900/970 120 (€ 1,81 pro Minute)

ABS (Arzneibewilligungsservice)

Seit März 2006 bieten wir unseren Kunden durch das von uns optimal entwickelte ABS-Modul eine ausgezeichnete und schnelle Möglichkeit, die chefarztpflichtigen Medikamente, chefarztpflichtige magistrale Verordnungen, sowie Langzeitbewilligungen mittels ABS abzuwickeln.

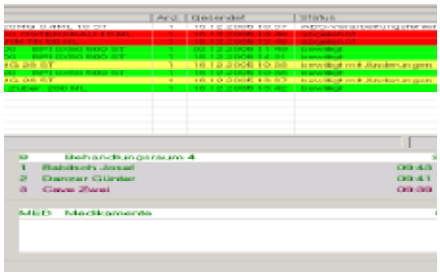
Die Freischaltung des ABS-Moduls erfolgt per Fernwartung und kann innerhalb von wenigen Minuten und ohne großen Aufwand bei Ihnen eingerichtet werden. Die Voraussetzung für dieses Modul ist die Einbindung des E-Card Systems.

Chefarztpflichtige Medikamente werden dabei per GINA an den jeweiligen Chefarzt geschickt. Über die GINA werden die bewilligten, teilweise bewilligten oder die abgelehnten Medikamente wieder an das CPSmed Programm übertragen. Die chefarztpflichtigen Medikamente können von jedem Arbeitsplatz aus geschickt werden, auch wenn an diesem kein Kartenlesegerät hängt.

Unser Modul bietet den Vorteil, direkt im Ordinations- bzw. Anmeldungsprogramm die Medikamente mittels ABS zu verschicken. Sie ersparen sich also den aufwändigen Umstieg in den Internet-Explorer und die zusätzliche Eingabe der Patienten- und Medikamentendaten.

Die Medikamente werden einfach wie bisher im CSPmed Programm verordnet bzw. wiederverordnet. Handelt es sich um ein chefarztpflichtiges Medikament, erfolgt eine Rückfrage, ob Sie das ausgewählte Medikament mittels ABS verschicken wollen.

In einer sehr übersichtlichen Auflistung (Tagesliste) im Anmeldungsprogramm können Sie den genauen Status der mittels ABS verschickten Medikamente beobachten:



GRÜN = bewilligt, ROT = abgelehnt, GELB = mit Änderungen bewilligt, WEISS = noch keine Antwort bzw. (bei der Kasse) noch in Bearbeitung.

Wir ermöglichen in unserem Programm auch das Mitschicken von Fremdbefunden bei ABS-Bewilligungen. Bei Langzeitbewilligungen können auch Abbuchungen von langzeitbewilligten Medikamenten durchgeführt werden, die von anderen Ärzten ausgestellt wurden.

Für detailliertere Fragen zum ABS-Modul bzw. für die Beauftragung einer Freischaltung dieses Moduls stehen Ihnen die Mitarbeiter an unserer Hotline (01/8112020) gerne zur Verfügung.

TALLY 9022
LASERDRUCKER
AKTION!

199,- €

Preise exkl. Mwst, Aktion bis 30.9.

Optionen: 2. Schacht,

LAN-Schittstelle

Wir stellen vor...

Renate Hohenecker

Seit 14.09.1982 bin ich – über Vermittlung von Herrn DI Fiala, ehemaliger CSP-Gesellschafter, in unserem Unternehmen tätig.
Mittlerweile sind bald 25 Jahre daraus geworden. Begonnen habe ich ursprünglich mit der Buchhaltung, in der Zwischenzeit ist das Personal, die Hausverwaltung und Büroorganisation dazugekommen.
Vorerst noch im Büro am Börseplatz durfte ich dann 1999 den Umbau und die Einrichtung unseres nun firmeneigenen Bürogebäudes in der Fockygasse 4 durchführen. 2004 folgte dann der Zubau des Schulungsraumes. Durch den begrünten Hof und die beiden Terrassen ist die CSP für die Mitarbeiter zum „grünen Arbeitsplatz“ geworden.
Unser Geschäftsführer, Herr Dipl. Ing. Helletsgruber, hat in all den Jahren großes Handlungsgeschick bewiesen. Stets mit Blick in die Zukunft, sowohl auf dem Technologiesektor als auch im Businessbereich.
In der heutigen Zeit ist es wichtig Zusammenschlüsse zu tätigen, um die Marktpräsenz zu stärken und verschiedene Produkte anbieten zu können. Unsere Kunden können mit der nunmehr erfolgten Übernahme der Firma Medico Systems zwischen 3 Ärztepaketen wählen.
Personelle Abgänge haben uns immer sehr geschmerzt. Junge Leute haben nun mal den Drang sich zu verändern, um neue Bereiche und Unternehmen kennenzulernen. Letztendlich sind wir zur Erkenntnis gekommen, dass ein personeller Abgang auch einen Neuanfang bedeutet.
Unsere derzeitigen Mitarbeiter sind hoch motiviert. Umso bedrückender ist es dann, wenn einseitige Kundenumfragen ein verzerrtes Bild wiedergeben.
Herzlichen Dank für die vielen Solidaritätskundgebungen, die bei uns schriftlich und mündlich eingelangt sind und die uns auf unserem weiteren Weg bestärken.
Neu an unserer Seite ist nunmehr Herr Ing. Georg Chavanne, der unseren Chef als Med-Division-Manager von einigen Aufgaben entlastet und frischen Wind (er ist begeisterter Motorbootfahrer) in unsere Firmen-Group bringt.
Auch ich verbringe meine Urlaube gerne auf einem Boot, allerdings auf einem Segelboot. Man lernt dabei Stürme leichter zu überstehen. Aber ich glaube, dass wir nun ein gutes Führungsteam abgeben. Herr Helletsgruber bleibt fest an Land verankert und ich begleite die beiden mit gesetzten Segeln.

PS: Pro Ausgabe stelle ich Ihnen 1 bis 2 Mitarbeiter vor.
Begonnen wird heute mit Herrn Aristides Pulos, Verkaufsleiter
Wenn Sie mit mir in Kontakt treten wollen, erreichen Sie mich unter hoh@csp.at

Elektronisches Terminmanagement

Kennen Sie bereits unsere (3) Lösungen zur elektronischen Verwaltung von Patiententerminen?

TERMIN-MANAGEMENT-SYSTEM

Unser meistgenutztes System bietet Ihnen **flexible Terminlisten- & Intervallgestaltung,** ebenso einfach lassen sich **Ordinationszeitenänderungen** handhaben.
Tages- und **Wochenübersichten**, weiters ein übersichtlicher **Monatskalender** mit Anzeige der Tagesauslastung, sowie optische Hervorhebung von Sonn-, Feier- und Urlaubstagen unterstützen ihre Terminverwaltung.
Zu jedem Termin kann eine **individuelle oder standardisierte** (z.B. akut, Kontrolle, etc.) **Patienten - Notiz** gespeichert werden.
Die Terminsuche können sie, von der Erstellung der Suchkriterien bis zur Belegung Funktionstasten, frei gestalten, was das Auffinden von freien Terminen erheblich vereinfacht. Storno oder Terminverschiebung werden damit zum Kinderspiel.
Ein **schneller Überblick** über Termine eines bestimmten Patienten (Bestellzeit und Eintreffen **auf einen Blick**), Druck von **Terminerinnerungskarten** sowie einige andere Features runden Ihre Terminverwaltung ab. Zusätzliche Hardware ist nicht erforderlich.

SPRACHGESTEUERTES-TERMIN-SYSTEM

Dabei handelt es sich um ein telefonbasiertes Sprachcomputersystem, welches auch für kleinste Ordinationen interessante Vorteile bietet.
Telefonreservierung 24 Stunden nonstop
Terminvergabe auch außerhalb der Ordinationszeiten möglich, ohne zusätzliche Personalkosten -
Freie Telefonleitungen
während der Ordinationszeiten -
Entlastung der Mitarbeiter
somit mehr Zeit für die Patienten in Ihrer Ordination

ONLINE-TERMIN-SYSTEM

Für alle, für die das Internet eine neue Kommunikationsplattform auch zwischen Arzt/Ärztin und Patient/in darstellt.
Terminbuchung von jedem Internet-PC weltweit vollautomatisch möglich.
Der Patient erhält die Bestätigung automatisch per Mail.
Die Terminvergabe können Sie über ihre eigene Homepage oder unsere allgemeine Website anbieten.

Testen sie **OTS** noch heute unter: **www.medtermin.at**

Bei Interesse und für weitere Fragen steht Ihnen Hr. Aristides Pulos apu@csp.at zur Verfügung !

Herr ***Aristides Pulos*** ist am 01.03.2004 bei uns eingetreten. Vorerst hat er im Support begonnen und sich in weiterer Folge für den Verkauf qualifiziert.
Als gebürtiger Grazer mit griechischen Wurzeln hat er sich nunmehr den hiesigen Lebensformen angepasst, Siesta gibt es bei CSP keine mehr !
Er besucht Interessenten und bereits vorhandene Kunden mit Hardware-Erneuerungs- bzw. Software-Erweiterungswünschen zwischen Neusiedlersee und Bodensee. Er vertritt uns bei Messen und Ausstellungen und wenn Not am Mann ist, springt er auch gerne für eine Supporttätigkeit ein. Auf Ari ist Verlaß !
Nur seinen jährlichen 3-wöchigen Griechenlandurlaub lässt er sich von niemandem streitig machen, bald ist es wieder so weit !

Spracherkennungslösung für verschiedenste Anwendungsgebiete und Fachgruppen

Sehnsüchtig wurde von uns schon seit vielen Jahren der Zeitpunkt herbeigesehnt, wo es möglich sein sollte, in den Computer zu sprechen und er auch wirklich zur Gänze und ohne Verzögerungen oder andere Hemmschwellen den gesprochenen Text einwandfrei erkennt.
Man ist nicht jeden Tag und nicht jede Stunde genau gleich aufgelegt und wechselt damit auch unbewusst die Stimmlage, die bisher das größte Hindernis war. Diese Zeiten sind jetzt vorbei und es gibt von der Aufnahme bis zur einwandfreien Erkennung und Wiedergabe in geschriebenem Format keine Zwischenschritte .
Wir führen Ihnen die Spracherkennung jederzeit gerne vor. (DI Heiss)

CSP goes DICOM!

Die digitale Radiologie ist schon lange keine Zukunftsversion mehr sondern eine moderne Form der elektronischen Bildgebung. Das wichtigste Argument für den Einsatz digitaler Technologien ist die Verbesserung der medizinischen Versorgungsqualität. Wir haben reagiert und alle unsere Softwarepakete mit den entsprechenden Schnittstellen ausgerüstet, die sie mit der digitalen Welt verbinden. Als österreichischer Vertriebspartner des deutschen PACS-Herstellers AYCAN bieten wir nun die gesamte Palette (PACS,READER.....) für RadiologInnen und alle anderen Fächer mit bildgebenden Geräten an.

Die Zukunft wird digital -
Film ist out! Wir beraten Sie gerne!
01 / 811 20 -0 Herr Pulos

FERNWARTUNG ÜBER DIE GINA -BOX

Wie in unserer letzten Ausgabe angekündigt, haben wir mit der Umstellung der Wartungsinfrastruktur begonnen und sind bereits in der Abschlussphase der Installation unserer Wartungslösung über die GINA-Box.
Seit Anfang Februar werden unsere Kunden schrittweise ohne Serviceunterbrechung auf diese neue, moderne Möglichkeit der Fernwartung umgestellt.
Die Ergebnisse der letzten Monate haben bewiesen, dass es sich, wie erwartet, um eine stabile, den höchsten Sicherheitsstandards entsprechende Lösung handelt, die zu schnelleren Reaktionszeiten und besserem Service führt.
Wir bieten bereits die Möglichkeit, die Updates des Apothekerverlages über diese Weise zu transferieren und planen den Ausbau der Dienstleistungen, wie Softwareupdates und präventives Monitoring.

Juli 2007

CSP MEDICO Xcom group

news²

Jetzt noch mehr aus einer Hand...

Seit 1. April dieses Jahres können wir Ihnen das monatliche Abonnement des Apothekerverlages günstiger und vollkommen integriert in Ihre CSPmed-Arztsoftware anbieten.
Ermöglicht wurde dies durch den direkten Wartungszugang via GINA BOX und den Bezug der Medikamentenupdates des Apothekerverlages für eine ganze Ärztegruppe.
Diesen Preisvorteil wollen wir Ihnen natürlich nicht vorenthalten und so können Sie ab sofort den APVDA (monatl. Basisupdate) für € 8.- zzgl. Mwst/monatl. oder APVDA+SISVDA (Basisdaten + Spezialitäteninfo wie Wirkstoffe, Interaktionen, etc.) für € 22.- zzgl.
Mwst/monatl. direkt über CSP beziehen.

Sollten Sie Ihr bestehendes Abonnement bereits bezahlt haben, so ist auch das kein Problem, kündigen Sie es einfach und beziehen Sie es zukünftig über Ihren Softwareanbieter CSPmed - die Vorteile liegen klar auf der Hand:

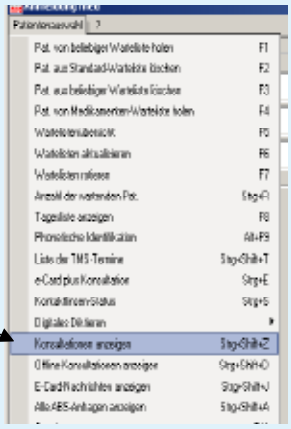
- **Keine Disketten mehr einspielen**
- **Updates erfolgen automatisch einmal im Monat**
- **Günstigere Einkaufskonditionen**

Neugierig geworden? Wir senden Ihnen gerne alle notwendigen Unterlagen zu, um Ihnen zukünftig eine weitere Arbeit abzunehmen!

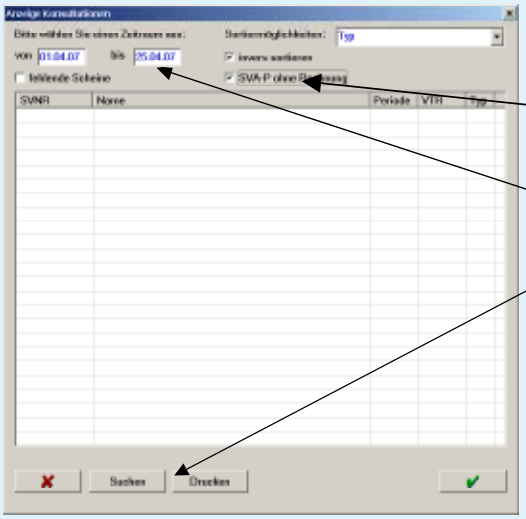
SVA-P ABRECHNUNG:

WIE WEISS MAN WELCHEN SVA-P PATIENTEN NOCH KEINE HONORARNOTE GESCHRIEBEN WURDE?

Klicken Sie dazu in Ihrem Anmeldungs-Programm links oben auf Patientenauswahl
(dabei darf kein Pat. aufgerufen sein).
und weiter auf
Konsultationen anzeigen (Strg-Shift+Z)



Bei der darauf folgenden Liste kann man alle Patienten auflisten welche SVA-P Patienten sind und noch keine Rechnung bekommen haben.



Klicken sie hier auf „SVA-P“ (Doppelklick) und definieren Sie den gewünschten Zeitraum.
Danach klicken Sie bitte auf „Suchen“

Durch einen Doppelklick auf den jeweiligen Patienten wird automatisch in die Privatverrechnung gewechselt und es kann eine Honorarnote ausgestellt werden.

DAS CSP-TEAM

Impressum

Offenlegung gem.
§25 Mediengesetz

Grundsätzliche Richtung:
Die Zeitschrift CSP MEDICO XCom News ist eine periodisch erscheinende Kundeninformation für AnwenderInnen der Firmen CSP, Xcom und MEDICO Systems und deren Interessenten.

Medieninhaber und Herausgeber:
CSP Computer Software Production Ges.m.b.H
Fockygasse 4,
A-1120 Wien
FirmenbuchNr: 78105k
Telefon 01 / 81120 - 0
Fax 01 / 81120 - 85

Geschäftsführer:
DI Max Helletsgruber

Unternehmensgegenstand:
Entwicklung und Vertrieb von medizinischer Anwendersoftware - Transportlogistiksysteme und Individuallösungen.

Grafik und Design:
Katharina Schlegel

Autoren dieser Ausgabe:
Andreas Bajlitz
Dr. Peter Pospisil
Andrea Strommer
Darko Miljanovic
Renate Hohenecker
Ing. Georg Chavanne
Aristides Pulos

Auflage: 8.000 Stück